



CODICE ETICO

Torrefazione Demar Caffè Srl

Torrefazione Demar Caffè s.r.l.
Viale Palmanova, 415
33100 UDINE (UD) Italy

t. +39 0432 601277
+39 0432 523330
info@demarcaffè.it

P.IVA IT 00272420308
C.F. e Reg. Impr. C.C.I.A.A. UD
00272420308
REA UD - 127091
Capitale sociale 46.800,00 i.v.

www.demarcaffè.it

Indice

1. LA STORIA	3
2. AMBITO DI APPLICAZIONE E SCOPO	3
3. MISSIONE	4
4. PRINCIPI GENERALI DI CONDOTTA NELLA GESTIONE	4
4.1 Conformità alle leggi	4
4.2 Trasparenza e correttezza delle informazioni	4
4.3 Gestione dei flussi finanziari e del denaro contante	4
4.4 Rispetto della privacy	4
4.5 Sistemi informatici e trattamento illecito dei dati	5
4.6 Tutela del diritto della proprietà intellettuale e del rispetto della libera concorrenza	5
4.7 Imparzialità e non discriminazione	5
4.8 Omaggi e regali	5
5. PRINCIPI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDERS	5
5.1 Rapporti con le risorse umane	5
5.2 Rapporti con il pubblico	6
5.3 Rapporti con fornitori e consulenti	7
5.4 Rapporti con la Pubblica Amministrazione	7
5.5 Rapporti con autorità giudiziarie e autorità di controllo	8
5.6. Rapporti con ambiente	8
6. ATTUAZIONE E CONTROLLO	8
6.1 Diffusione e formazione	8
6.2 Segnalazioni	8
6.3 Sanzioni	8



1. La Storia

La nostra società è antica ma sempre giovane, comincia nel 1927 quando Giuseppe De Marchi si tuffa nel mondo del caffè insieme al cognato a Treviso; poi nel 1953 si sposta ad Udine e fonda la Udinese Caffè insieme a due soci friulani per tornare a separarsene nel 1968. Questa volta finalmente vuole volare da solo verso la sua vera passione. Tostare, confezionare e vendere miscele di caffè, rigorosamente da lui selezionate e tostate "A LEGNA". Fonda la Demar Caffè, la torrefazione che sarà l'azienda della famiglia De Marchi ora ed in avanti. A lui succederà negli anni il figlio Alberto, e dopo di lui la moglie Edda ed i propri figli Daniele e Stefano, e per il futuro sono già pronti i figli dei figli Gabriele e Giacomo. L'azienda è cresciuta, si è affermata sul mercato, si è aggiornata ed il caffè arriva alle sapienti mani del tostatore attraverso nuovi macchinari. Chi ama il caffè, chi ama l'espresso deve prima o poi provare quello tostato a legna. C'è l'amore e la passione di una volta.

2. Ambito di applicazione e scopo

Il presente Codice Etico (di seguito, il "Codice") dichiara i principi di condotta rilevanti per la Torrefazione Demar Caffè Srl ai fini del buon funzionamento, dell'affidabilità, del rispetto delle leggi e regolamenti, nonché della reputazione dell'azienda stessa. Tali principi e le disposizioni del Codice sono vincolanti per amministratori, procuratori, revisori, dipendenti, collaboratori, consulenti e professionisti, fornitori e in generale tutti coloro che operano in nome e/o per conto della Torrefazione Demar Caffè Srl (Destinatari del Codice), ai fini del corretto comportamento e della giusta condotta, nelle attività lavorative, nei confronti dei portatori di interessi interni e esterni (stakeholders). Gli stakeholders di riferimento dell'Azienda sono individuabili in: risorse umane (dipendenti, collaboratori, amministratori, revisori), consulenti e fornitori, clienti, pubblica amministrazione, autorità giudiziarie e autorità di controllo, finanziatori, comunità e ambiente. La Torrefazione Demar caffè si impegna a rispettare i dettami di tale Codice nello svolgimento di tutte le attività, improntando le proprie azioni ai principi di imparzialità, integrità, lealtà, onestà e correttezza e richiede l'osservanza delle indicazioni formalizzate nel Codice da parte di tutti i Destinatari, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità e funzioni. I Destinatari sono tenuti a conoscere il contenuto del Codice Etico, comprenderne il significato ed eventualmente attivarsi per chiedere chiarimenti in ordine allo stesso. A tal fine, la Torrefazione Demar caffè si impegna a informare i Destinatari con adeguati strumenti di comunicazione (come esplicitato nell'ultima sezione del documento). Le indicazioni del Codice prevalgono rispetto alle istruzioni impartite dall'organizzazione gerarchica interna e alle procedure interne eventualmente in contrasto. In nessun caso la convinzione del soggetto di

perseguire l'interesse della Torrefazione può legittimare il mancato rispetto delle previsioni del Codice o comportamenti contrari alla norma di legge.

3. Missione

La Torrefazione Demar caffè si propone, attraverso la propria produzione artigianale di caffè torrefatto a legna, di garantire la commercializzazione di un prodotto d'eccellenza per l'alta qualità delle materie prime utilizzate, aventi proprietà organolettiche che suscitino nel consumatore delle reazioni di piacere emotive intense.

4. Principi generali di condotta nella gestione

4.1 Conformità alle leggi

La Torrefazione Demar caffè considera il rispetto di leggi e regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui essa opera un valore primario nell'esercizio di ciascuna attività e non inizierà o proseguirà nessun rapporto con chi non intenda adottare e rispettare tale principio. Questo vale anche, a maggior ragione, per quei comportamenti dolosi o colposi contrari alla legge che, tenuti da individui, possono generare un beneficio o un vantaggio per la Torrefazione. Sono da considerarsi proibiti qualsiasi comportamento o condotta che possano integrare un comportamento rilevante di una qualsivoglia fattispecie di reato in generale, e in particolare contemplata dal D.lgs. 231/01 e successive modifiche e integrazioni, realizzati da soli o in concerto con altri.

4.2 Trasparenza e correttezza delle informazioni

La Torrefazione Demar caffè si impegna a far sì che ogni operazione e transazione sia correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua per assicurare che tutte le azioni e le operazioni della stessa abbiano una registrazione adeguata e che sia possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e di svolgimento. Tutti i destinatari devono assicurare la massima veridicità, trasparenza, correttezza e completezza delle informazioni prodotte nell'ambito dello svolgimento delle attività, ciascuno per la parte di propria competenza e responsabilità. Tutti i soggetti che partecipano alla formazione dei dati contenuti nei bilanci, nelle relazioni e in tutte le comunicazioni sociali previste dalla legge devono attenersi a tali principi. L'informazione verso l'esterno è veritiera, tempestiva, trasparente e accurata.

4.3 Gestione dei flussi finanziari e del denaro contante

I flussi finanziari devono essere gestiti garantendo la completa tracciabilità delle operazioni, conservando l'adeguata documentazione e sempre nei limiti delle responsabilità assegnate a ciascuno. E' tassativamente vietata qualsiasi operazione che possa comportare la benché minima possibilità di coinvolgimento della Torrefazione Demar caffè in vicende di ricettazione, riciclaggio, impiego di beni o denaro di provenienza illecita. La Torrefazione Demar caffè mette in atto i necessari controlli per la verifica dell'autenticità del denaro contante incassato e utilizzato nell'ambito delle attività aziendali. E' richiesta ai destinatari la massima diligenza e attenzione nella gestione del denaro contante per garantire che non venga incassato o speso denaro contraffatto.

4.4 Rispetto della privacy

La Torrefazione Demar caffè garantisce il trattamento delle informazioni personali e sensibili in proprio possesso relative ai propri stakeholders nel pieno rispetto della normativa in materia; a tale scopo pone in essere misure idonee a tutelare l'inviolabilità dei dati e il loro corretto trattamento.

4.5 Sistemi informatici e trattamento illecito dei dati

L'utilizzo dei sistemi informatici e delle banche dati della Torrefazione Demar caffè avviene nel rispetto della normativa vigente e sulla base dei principi di correttezza e onestà. A tale scopo ogni Destinatario è responsabile del corretto utilizzo delle risorse informatiche a lui assegnate così come dei codici di accesso ai sistemi stessi. E' vietato introdursi abusivamente in sistemi informatici protetti da misure di sicurezza così come procurarsi o diffondere codici di accesso a sistemi e danneggiare informazioni, dati e programmi informatici.

4.6 Tutela del diritto della proprietà intellettuale e del rispetto della libera concorrenza

La Torrefazione Demar caffè opera nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela di diritto industriale ed intellettuale. L'Azienda non viola diritti di proprietà intellettuale di terzi.

4.7 Imparzialità e non discriminazione

Nell'esercizio di ogni attività, la Torrefazione Demar caffè evita ogni discriminazione basata sull'età, il sesso, la sessualità, lo stato di salute, la nazionalità, le opinioni politiche e religiose nei confronti di tutti i suoi interlocutori.

4.8 Omaggi e regali

Nei rapporti di affari di qualunque tipo con i terzi sono vietate dazioni, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi, atti di cortesia e di ospitalità, salvo che siano di natura e valore tali da non poter essere interpretati come finalizzati ad ottenere un trattamento di favore e, comunque, da non compromettere l'immagine della Torrefazione Demar caffè e devono in ogni caso rispettare le normative interne. Allo stesso modo, i Destinatari possono essere beneficiari di omaggi e trattamenti di favore solo nei limiti delle normali regole di cortesia e devono segnalare alla Direzione Aziendale eventuali omaggi o trattamenti di favore che superino tale limite.

5. Principi di Condotta nelle relazioni con gli stakeholders

5.1 Rapporti con le risorse umane

La Torrefazione Demar caffè riconosce la centralità delle Risorse Umane (intendendo con tale termine, sia i dipendenti, sia i collaboratori che prestano la loro opera a favore della stessa con forme contrattuali diverse da quella del lavoro subordinato) e l'importanza di stabilire e mantenere relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca. Selezione e assunzione del personale e dei collaboratori La Torrefazione Demar caffè promuove il rispetto dei principi di eguaglianza e di pari opportunità nelle attività di selezione e reclutamento dei dipendenti/collaboratori, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo. Il reclutamento viene fatto esclusivamente sulla base della corrispondenza tra profili attesi e profili richiesti. Il personale viene selezionato sulla base della propria professionalità ed esperienza, in linea con i profili necessari per la realizzazione dei compiti nei quali viene coinvolto. Tutti i rapporti con i dipendenti e i collaboratori sono disciplinati tramite regolari contratti redatti in forma scritta. La Torrefazione Demar caffè non tollera alcuna forma di lavoro irregolare e di sfruttamento. Formazione e valorizzazione dei talenti La Torrefazione Demar caffè considera elemento essenziale la tutela delle professionalità in campo tecnico e organizzativo. Pertanto, promuove la stabilità e la valorizzazione del proprio nucleo tecnico, amministrativo e commerciale. Considera altresì essenziale la formazione, con particolare riguardo ai giovani. Conflitto di interessi Nella conduzione di qualsiasi attività devono sempre essere evitate situazioni in cui i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse. Con ciò si intende il caso in cui un dipendente o collaboratore persegua un interesse diverso dalla missione della Torrefazione Demar caffè o si avvantaggi "personalmente" di opportunità d'affari e di attività della stessa. Utilizzo dei beni della Torrefazione e/o messi a disposizione per le attività di essa Non è ammesso alcun uso improprio da parte dei dipendenti/collaboratori dei beni della Torrefazione Demar caffè per necessità esclusivamente personali o per conseguire vantaggi non

autorizzati. Al fine di tutelare i beni dell'Azienda, ogni dipendente o collaboratore è tenuto ad operare con diligenza, attraverso comportamenti responsabili. Salute e sicurezza sul lavoro La Torrefazione Demar caffè garantisce condizioni di lavoro tali da tutelare la sicurezza e la salute di tutti i dipendenti/collaboratori, adottando tutte le misure previste a tal fine dalla legge. L'Azienda si impegna a diffondere e a consolidare una cultura sulla sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, la conoscenza e il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori lavoratori e minimizzando/eliminando le barriere architettoniche delle proprie sedi; in particolare la Torrefazione Demar caffè predilige l'attuazione di azioni preventive volte a preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori, sostituendo ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso, evitando i rischi, valutando i rischi che non possono essere evitati e combattendo i rischi alla fonte. Ogni dipendente e collaboratore non deve esporre gli altri a rischi e pericoli che possano provocare danni alla salute o compromettere l'incolumità fisica, ricordando che ciascun lavoratore è responsabile e deve agire con l'obiettivo di garantire una gestione efficace della sicurezza e della salute dell'ambiente di lavoro.

5.2 Rapporti con il pubblico

I rapporti con il pubblico mirano all'eccellenza della qualità produttiva offerta e si ispirano inoltre ai principi di correttezza, onestà, professionalità e trasparenza. Con riferimento al proprio Statuto, la Torrefazione Demar caffè persegue i propri obiettivi primari, la conoscenza e la commercializzazione dei prodotti propri commercializzati, anche attraverso una ricca offerta di attività di formazione rivolte al pubblico.

5.3 Rapporti con fornitori e consulenti

La Torrefazione Demar caffè opera nei processi di ricerca e selezione dei propri fornitori di beni e/o servizi, secondo criteri oggettivi e documentabili di competitività, qualità e in linea con i principi di cui al presente Codice Etico. Essa provvede inoltre a riservarsi contrattualmente la facoltà di adottare ogni idonea misura (ivi compresa la risoluzione del contratto) nel caso in cui un fornitore, nello svolgere attività in nome e/o per conto della Torrefazione Demar caffè, violi le norme di legge o nel caso in cui il fornitore metta in atto comportamenti lesivi dell'integrità delle persone e di sfruttamento del lavoro, in particolare quello minorile.

5.4 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

La Torrefazione opera nei rapporti con la Pubblica Amministrazione secondo principi di correttezza e trasparenza al fine di garantire comportamenti chiari che non possano essere interpretati da parte dei

soggetti coinvolti, come ambigui o contrari alle normative vigenti. I rapporti con la Pubblica Amministrazione devono essere gestiti soltanto dai dipendenti e collaboratori a ciò delegati. Più specificamente: - non è consentito offrire denaro o altra utilità a dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione e a loro parenti, sia italiani che di altri Paesi, salvo che si tratti di doni o utilità d'uso di modico valore; - si proibisce di offrire o di accettare qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o favore per ottenere un trattamento più favorevole in relazione a qualsiasi rapporto intrattenuto con la Pubblica Amministrazione; - in quei Paesi dove è nel costume offrire doni ai clienti o altri, è possibile agire in tal senso quando questi doni siano di natura appropriata e di valore modico, ma sempre nel rispetto delle leggi. Ciò non deve comunque mai essere interpretato come una ricerca di favori; - quando è in corso una qualsiasi trattativa d'affari, richiesta o rapporto con la Pubblica Amministrazione, il personale incaricato non deve cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte, comprese quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni per conto della Pubblica Amministrazione; - se la Torrefazione Demar caffè utilizza un consulente o altro soggetto "terzo" per essere rappresentato nei rapporti verso la Pubblica Amministrazione, si dovrà prevedere, nel contratto che regola i rapporti tra le parti, che nei confronti del consulente e del suo personale o nei confronti del soggetto "terzo" siano applicate le stesse direttive valide per i dipendenti della Torrefazione; - la Torrefazione Demar caffè non dovrà farsi rappresentare, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, da un consulente o da altro soggetto "terzo" quando si possano creare conflitti di interesse.

Gestione dei contributi pubblici Nel caso di finanziamenti ricevuti da amministrazioni pubbliche riconosciuti per l'attività della Torrefazione Demar caffè e/o finalizzati a specifiche attività o progetti, tali contributi saranno utilizzati esclusivamente per la finalità alla quale sono stati destinati dal finanziatore, nel rispetto della normativa vigente applicabile. Verrà accuratamente conservata l'opportuna documentazione predisposta ed inoltrata in sede di richiesta di contributi o finanziamenti, nonché la documentazione contabile afferente alle spese sostenute. Le 8 attività di richiesta dei contributi, di gestione degli stessi e di rendicontazione saranno svolte sulla base dei principi di onestà, trasparenza e correttezza.

5.5 Rapporti con autorità giudiziarie e autorità di controllo

In occasione di verifiche o ispezioni da parte delle Autorità Pubbliche competenti, i Destinatari devono adottare un atteggiamento di massima disponibilità e collaborazione nei confronti degli organi ispettivi e di controllo. Nessun Destinatario deve tentare di persuadere altri a non fornire informazioni o a fornire informazioni false o ingannevoli alle autorità competenti, né può intraprendere attività economiche, conferire incarichi professionali, dare o promettere doni, denaro o altri vantaggi a chi effettua gli accertamenti e le ispezioni, ovvero alle autorità giudiziarie competenti.

5.6 Rapporti con ambiente

La Torrefazione Demar caffè, fermo restando il rispetto della normativa vigente, si impegna a promuovere comportamenti responsabili finalizzati a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

6. Attuazione e controllo

6.1 Diffusione e formazione

La Torrefazione si impegna a portare a conoscenza dei Destinatari il presente Codice mediante apposite attività di comunicazione. Tutti gli Stakeholders possono prendere visione del Codice sul sito della Torrefazione www.demarcaffe.it.

6.2 Segnalazioni

I Destinatari del presente Codice possono segnalare presunte variazioni di questo Codice Etico all'Amministratore Unico della Torrefazione utilizzando i seguenti riferimenti info@demarcaffe.it il quale provvederà a valutare la segnalazione impegnandosi ad assicurare la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e i diritti di qualunque danneggiato. Le segnalazioni presentate in buona fede non potranno comportare ripercussioni negative ai danni del segnalante anche nel caso in cui le stesse dovessero risultare infondate salvi gli effetti della colpa grave. Salvo quanto sopra, verrà garantito, a coloro che abbiano effettuato le segnalazioni, che non potranno essere oggetto di ritorsioni, discriminazioni o, comunque, penalizzazioni.

6.3 Sanzioni

Il rispetto del Codice Etico è parte integrante delle condizioni che regolano i rapporti di lavoro nella Torrefazione Demar caffè e ogni violazione al presente Codice, commessa dai dipendenti, comporterà l'adozione di provvedimenti disciplinari, proporzionati alla gravità o recidività della mancanza o al grado di colpa, nel rispetto delle disposizioni contenute nei contratti di lavoro applicabili (in Italia della disciplina di cui art. 7 della legge 20 maggio 1970, n. 300). Per quanto riguarda gli altri Destinatari del Codice, la violazione delle disposizioni incluse nel presente Codice comporta l'adozione di provvedimenti proporzionati alla gravità o recidività della mancanza o al grado della colpa, sino alla risoluzione dei contratti in essere con gli stessi.